Hola Antonio!

Mi nombre es janeeta Abbasi y yo soy un cliente de hotel Kempinski. La semana pasada, me alojé en el hotel en Dubai con mi familia. Fue horrible! Cuando estábamos en el mostrador de registro, el empleado no nos dieron la suite que habíamos solicitado. En cambio, nos dieron dos habitaciones y esto era malo, porque tengo hijos y no pueden quedarse solos. Después, pedimos comida al servicio de habitaciones. No hubo horquillas y las placas estaban sucias. Que esperaba un mejor servicio de la administración del hotel Kempinski! Esto es inaceptable y quiero un reembolso!

Responderemos pronto!

Janeeta